

KEBERKESANAN PELANTAR CESSKU TERHADAP KEMAHIRAN GURU-GURU SMK CENDERAWASIH DALAM CAPAIAN DATA SECARA ATAS TALIAN DENGAN MENGUNAKAN G SUITE ENTERPRISE FOR EDUCATION (GSEFE)

Mohd Nasri Bin Mat Akhir, Mohd Afifzan Bin Abas &
Zarina Binti Saad
Sekolah Menengah Kebangsaan Cenderawasih

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk meningkatkan kemahiran guru-guru SMK Cenderawasih dalam capaian data secara atas talian dengan menggunakan G Suite Enterprise for Education (GSEfE) dan pelantar CeSSKU. Kajian berfokus kepada cara memuatnaik rancangan pengajaran harian secara dalam talian (e-RPH) ke dalam google drive menggunakan pelantar CeSSKU. Kajian ini melibatkan kumpulan sasaran seramai 25 orang guru SMK Cenderawasih pada tahun 2022 dengan pecahan 7 orang guru lelaki dan 18 orang guru perempuan. Tinjauan awal telah dilaksanakan dengan kaedah pemerhatian, borang soal selidik secara atas talian, pelaksanaan bengkel dan aktiviti peer coaching. Hasil tinjauan menunjukkan guru-guru mempunyai masalah dari segi penggunaan google drive dan kemahiran penggunaan teknologi maklumat. Perancangan tindakan difokuskan kepada teknik untuk meningkatkan kemahiran penggunaan google drive dan juga kemahiran penggunaan teknologi maklumat kepada guru-guru. Kajian ini telah diselesaikan dalam tempoh 7 bulan. Keputusan selepas pelaksanaan program kepada guru-guru juga didapati berlakunya peningkatan dari segi pemahaman dan kemahiran guru menggunakan google drive bagi menghantar e-RPH menggunakan pelantar CeSSKU.

Kata Kunci: Kemahiran, guru, rancangan pengajaran harian

PENGENALAN

Bahagian pengurusan sekolah selalu menghadapi masalah untuk mengakses rancangan pengajaran harian guru yang dihantar secara atas talian (e-RPH). Kami selaku kumpulan penyelidik telah melakukan kajian dan mendapati masih ada para guru yang belum menguasai penggunaan google drive untuk merekod pengajaran harian mereka. Walaupun guru ICT sekolah telah melaksanakan kursus penggunaan e-RPH pada awal tahun persekolahan, masih terdapat guru-guru yang tidak mengikuti langkah-langkah yang telah diajar dengan betul. Didapati guru-guru memuat naik e-RPH mereka ke dalam *google drive* masing-masing bukan memuat naik e-RPH ke dalam *google drive* yang telah dikongsikan oleh admin sekolah.

Terdapat juga guru-guru yang tidak mengubah ketetapan untuk berkongsi e-RPH yang dimuatnaik kepada umum dan menyebabkan barisan pentadbir tidak dapat menyemak e-RPH yang telah dihantar. Ini menyukarkan pihak pentadbir kerana perlu meminta akses daripada guru tersebut jika hendak menyemak e-RPH.

Guru-guru juga tidak mendalami aspek- aspek lain yang ada dalam *google drive*. Selain itu, masalah internet juga menyebabkan guru-guru menjadi kurang motivasi untuk membuka *google drive* secara kerap. Faktor guru-guru kurang mahir IT dan kurang keyakinan juga menyebabkan guru tidak berminat untuk meneroka ciri- ciri lain yang ada dalam *google drive*.

Justeru itu, melalui kajian tindakan ini, kami amat berharap agar dapat membimbing para guru supaya dapat meningkatkan kemahiran mereka dalam penggunaan *google drive* bagi menghantar e-RPH dengan cara yang betul.

MASALAH KAJIAN

Kajian yang dijalankan ini adalah berfokuskan kepada memuatnaik e-RPH ke dalam *google drive* menggunakan pelantar CeSSKU.

Kajian yang dijalankan di atas kesedaran dan pemerhatian bahawa menjadi masalah bagi sebahagian guru untuk menggunakan *google drive* dalam penghantaran e-RPH. Segelintir guru tidak memahami secara keseluruhan dalam capaian data secara atas talian. Tinjauan awal membuktikan guru lebih suka menggunakan kaedah manual dalam menghasilkan Rancangan Pelajaran Harian. Alternatif yang disarankan oleh kementerian melalui kaedah atas talian menyukarkan guru untuk memahami proses pelaksanaan e-RPH kerana kurang menguasai teknologi maklumat. Sebenarnya dengan kaedah secara atas talian ini dapat membantu meningkatkan prestasi guru-guru dalam penguasaan teknologi maklumat (ICT).

Bagi guru-guru yang mempunyai keyakinan diri, boleh belajar dan menyelesaikan tugas memuatnaik e-RPH dengan secepat mungkin mengikut tahap pemahaman mereka. Jika guru yang kurang menguasainya pula, sukar untuk mereka mempelajari langkah-langkah dan perlu berulang-ulang kali sehingga mereka faham. Ini dapat memotivasikan guru yang kurang berkemahiran dalam teknologi maklumat untuk meningkatkan prestasi mereka.

OBJEKTIF KAJIAN

Tujuan kajian ini adalah untuk meningkatkan kemahiran guru-guru SMK Cenderawasih dalam capaian data secara atas talian dengan menggunakan G Suite Enterprise for Education (GSEfE) dan pelantar CeSSKU.

Antara objektif khusus bagi kajian ini adalah:

- i Membantu guru meningkatkan pemahaman dan pengetahuan memuatnaik e-RPH ke dalam folder yang betul.
- ii Membantu guru menggunakan *google drive* dengan cara yang betul
- iii Membantu guru meningkatkan kemahiran dalam penggunaan G Suite Enterprise for Education (GSEfE) dan pelantar CeSSKU.

METODOLOGI

KUMPULAN SASARAN

Kajian ini melibatkan seramai 25 orang guru SMK Cenderawasih yang terdiri daripada 7 orang guru lelaki dan 18 orang guru perempuan. Responden ini juga terdiri daripada pelbagai latar belakang umur dan pengalaman mengajar.

Kajian ini juga mensasarkan responden yang menguasai kemahiran penggunaan teknologi maklumat dan juga *google drive* pada tiga tahap yang berbeza iaitu berkemahiran tinggi, sederhana dan lemah.

PELAKSANAAN

Dalam pelaksanaan kajian ini, tinjauan masalah dibuat melalui tiga peringkat iaitu pemerhatian terhadap responden yang membuat capaian data secara atas talian dengan menggunakan G Suite Enterprise For Education (GSEfE) dan pelantar CeSSKU, melalui soal selidik menggunakan *google form* dan pelaksanaan latihan dalam perkhidmatan (LADAP) kepada responden untuk mengukuhkan pengetahuan, kefahaman dan kemahiran penggunaan G Suite Enterprise for Education (GSEfE) dan pelantar CeSSKU.

- i Pemerhatian terhadap responden yang membuat capaian data secara atas talian dengan menggunakan G Suite Enterprise for Education (GSEfE) dan pelantar CeSSKU.

Hasil daripada pemerhatian awal yang dijalankan, terdapat 25 orang responden yang dikenalpasti dalam kategori mahir, sederhana dan kurang mahir dalam penggunaan aplikasi ini. Pemerhatian ini dijalankan selama 8 bulan merangkumi bagaimana responden menggunakan pelantar CeSSKU sebagai *platform* penghantaran e-RPH dan penggunaan GSEfE dalam pengajaran dan pembelajaran. Terdapat responden yang berjaya menghantar e-RPH mengikut pautan yang diberikan dan boleh diakses oleh pihak pentadbir. Responden juga boleh menggunakan *google drive* untuk aktiviti lain seperti penyimpanan rekod data dan lembaran kerja. Selain itu terdapat juga responden yang kurang mahir dan tidak mahir dalam penggunaan *google drive* sebagai *platform* penghantaran e-RPH dan penyimpanan data. e-RPH tidak dapat diakses oleh pentadbir kerana responden tidak

berkemahiran menggunakan google drive sebagai platform untuk penyediaan bahan pembelajaran dan pemudahcaraan (PdPc) dan penyimpanan rekod seperti lembaran kerja dan sebagainya.

- ii Soal Selidik terhadap responden yang membuat capaian data secara atas talian dengan menggunakan G Suite Enterprise for Education (GSEfE) dan pelantar CeSSKU.

Satu set soalan soal selidik telah diedarkan kepada 25 orang responden untuk dijawab. Soalan-soalan merangkumi latar belakang responden, kesediaan guru terhadap penggunaan ICT, kadar kekerapan dan penguasaan *google drive*.

- iii Pelaksanaan bengkel kepada responden untuk mengukuhkan pengetahuan, kefahaman dan kemahiran penggunaan G Suite Enterprise for Education (GSEfE) dan pelantar CeSSKU.

Bengkel penggunaan G Suite Enterprise for Education (GSEfE) dan pelantar CeSSku telah dijalankan oleh Guru ICT sekolah untuk meningkatkan lagi pengetahuan, kefahaman dan kemahiran tentang penggunaan aplikasi ini. Ini adalah salah satu cara khidmat bantu guru yang dijalankan dalam usaha mempertingkatkan lagi penggunaan GSEfE dan CeSSKU (*google drive*) sebagai *platform* pengajaran dan pembelajaran di sekolah. Guru-guru diajar dengan cara yang betul untuk mencipta *google form*, berkongsi dan menyimpan rekod di dalam *google drive*. Pendedahan kepada penggunaan GSEfE dalam Pdpc bagi memudahkan guru berkongsi cara dan bahan yang menarik dengan murid.

- iv *Peer Coaching*

Peer coaching dilakukan untuk membantu guru yang kurang mahir secara lebih terperinci. Guru yang mahir akan dilantik sebagai *coacher* yang akan membimbing mereka.

DAPATAN KAJIAN

Pengkaji telah menjalankan analisis bagi tinjauan masalah seterusnya melaksanakan program yang bersesuaian agar dapat meningkatkan kemahiran guru.

Jadual 1: Analisis tinjauan masalah

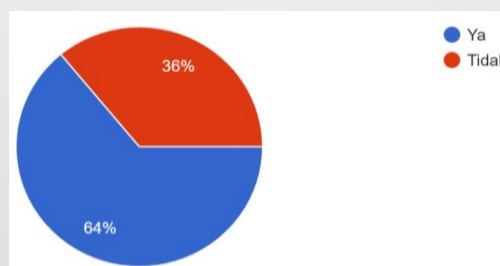
Langkah dan Tarikh	Cara Penilaian	Kumpulan Sasaran	Masalah Dikenalpasti
LANGKAH 1 Mac hingga Julai 2022	Semakan Folder e-RPH Guru dalam google drive	Semua guru	<ul style="list-style-type: none"> e-RPH tidak dapat diakses oleh pentadbir. e-RPH lewat dihantar. Guru tidak mahir menggunakan <i>google drive</i>.

LANGKAH 2 03 Ogos 2022	Borang soal selidik melalui <i>google forms</i>	25 orang guru sebagai responden	<ul style="list-style-type: none"> • 10 orang guru tidak mengikuti LADAP GSEfE yang telah dijalankan pada 30 Mac 2022. • Terdapat guru yang tidak mahir menggunakan <i>google drive</i>.
LANGKAH 3 24 Ogos 2022	Pelaksanaan Program 1: Bengkel	25 orang guru sebagai responden	Guru kurang mahir dan kurang cekap dalam penggunaan teknologi maklumat.
LANGKAH 4 September 2022	Pelaksanaan Program 2: <i>Peer Coaching</i>	11 orang guru mahir dan 14 orang guru kurang mahir	Guru tidak mengikuti langkah yang betul sepertimana yang telah diajar oleh <i>admin</i> .

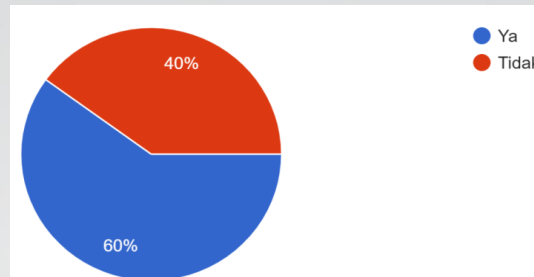
Semasa penggunaan G Suite Enterprise for Education (GSEfE) dan pelantar CeSSKU sepanjang 8 bulan, terdapat beberapa masalah yang dikenalpasti dikalangan responden. Antaranya ialah e-RPH lewat dihantar, e-RPH tidak dapat diakses oleh pentadbir, tidak mahir menggunakan *google form* dan tidak memahami cara penggunaan *google drive*. Setelah satu soal selidik dijalankan daripada 25 orang responden terdapat beberapa hasil dapatan yang diperolehi.

Tahap Pengetahuan Guru berkenaan GSEfE dan LADAP

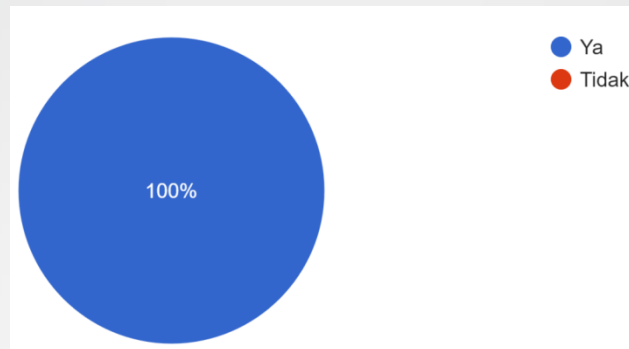
Berdasarkan Rajah 1, Rajah 2 dan Rajah 3 berkenaan dapatan soal selidik tersebut adalah 64% mengetahui apa itu G Suite Enterprise for Education (GSEfE) dan 60% mengikuti LADAP GSEfE yang dijalankan oleh pihak sekolah manakala 36% tidak mengetahui tentang GSEfE dan 40% tidak pernah mengikuti LADAP yang dijalankan. Semua responden mengikuti ladap e-RPH yang dijalankan oleh guru ICT.



Rajah 1: Peratusan responden yang mengetahui tentang GSEfE



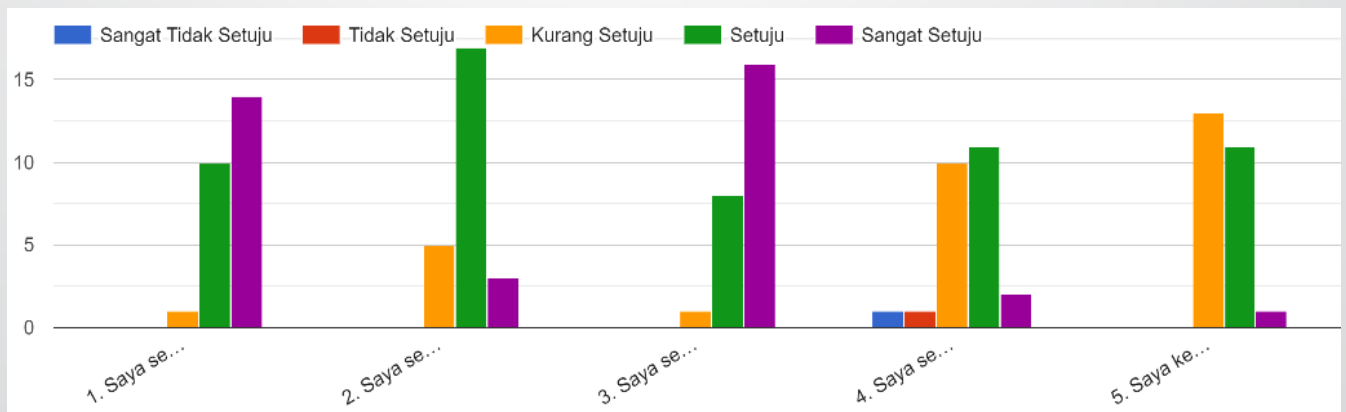
Rajah 2: Peratusan responden yang mengikut LADAP GSEfE

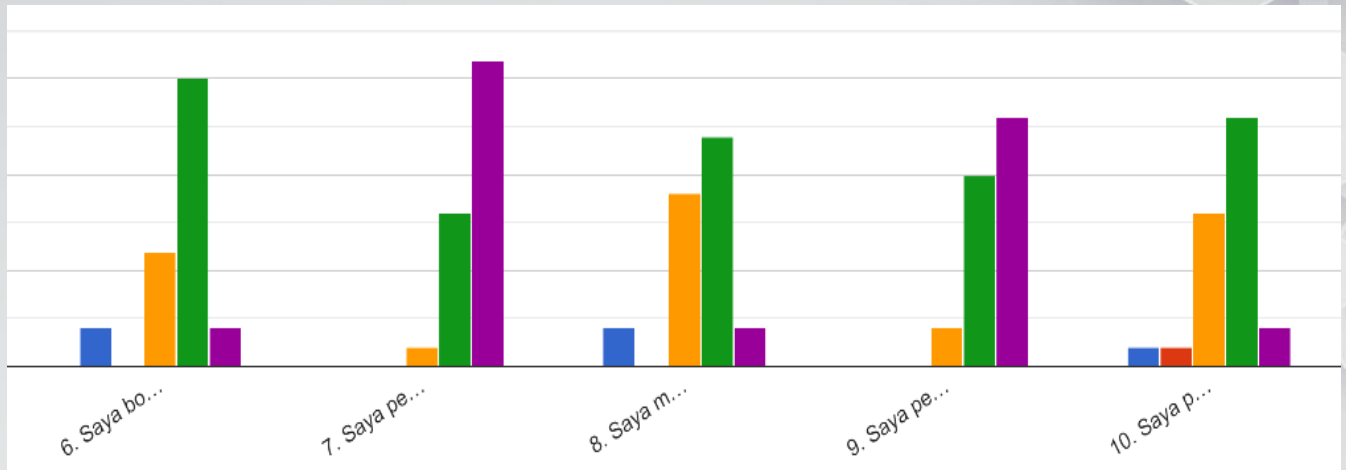


Rajah 3: Peratusan responden yang mengikut LADAP e-RPH

Tahap Kesediaan Guru Terhadap Penggunaan Ict

Dapatan pada rajah 4 menunjukkan tahap kesediaan guru terhadap penggunaan ICT. 10 soalan dikemukakan kepada responden untuk mengukur sejauh mana kesediaan mereka terhadap penggunaan ICT dalam kehidupan seharian.

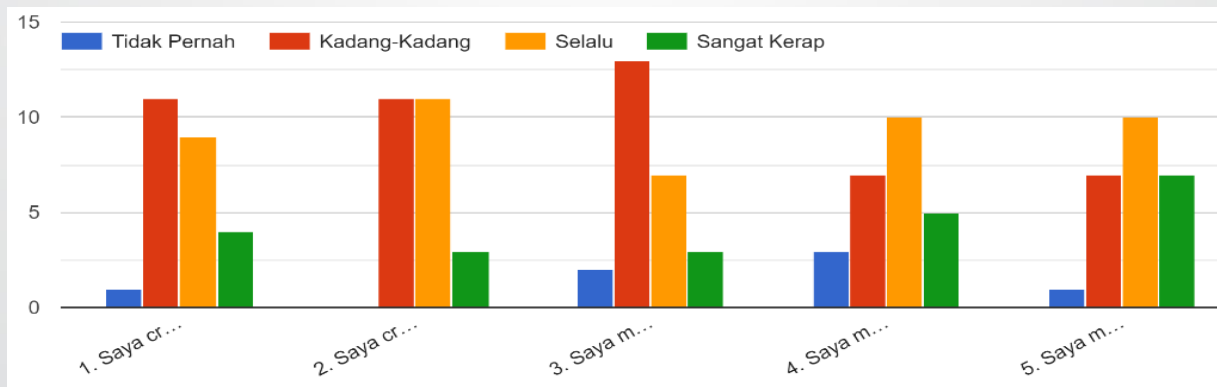


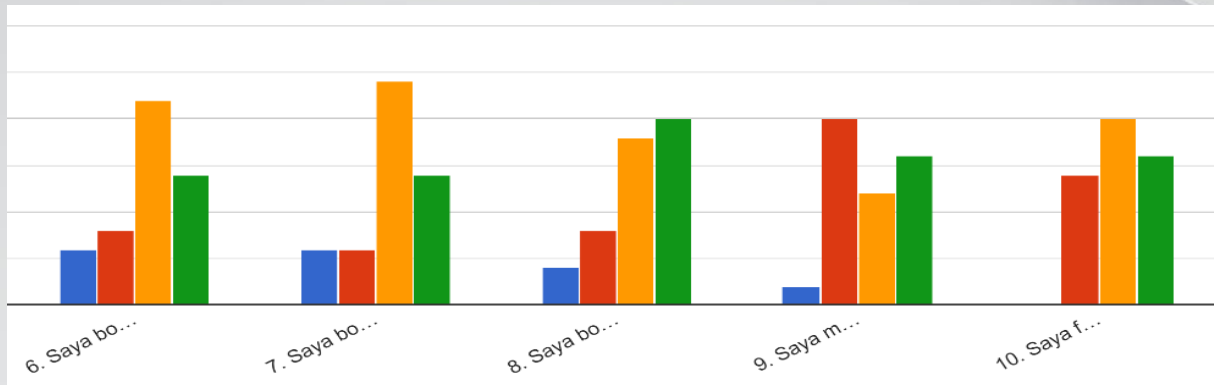


Rajah 4: Kadar penguasaan ICT responden

Sebanyak 4% guru yang kurang setuju, 40 % setuju dan 56 % sangat setuju menggunakan ICT dalam dalam kehidupan seharian manakala bagi item mengaplikasikan pembelajaran berasaskan komputer sewaktu PdPc sebanyak 20% guru telah bersetuju, 68 % setuju dan 12% sangat bersetuju. Bagi item penggunaan internet sebagai sumber maklumat, 4% tidak bersetuju, 32% bersetuju dan 64% sangat bersetuju. Seterusnya bagi penggunaan LCD dalam aktiviti PdPc masing-masing 4% sangat tidak setuju dan tidak setuju, 40% kurang setuju, 44% setuju dan 8% bersetuju.

Dapatan seterusnya dalam rajah 5 adalah mengukur kadar kekerapan guru-guru SMK Cenderawasih menggunakan *google drive* dan penguasaan mereka terhadap *google drive*.





Rajah 5: Kadar penguasaan *google drive* responden

Bagi item kadar kekerapan dan penguasaan penggunaan *google drive* terdapat 5 soalan pada bahagian ini. Hasil dapatan menunjukkan penguasaan respon dalam menggunakan *google drive* iaitu sebanyak 4% tidak pernah, 44% kadang-kadang, 36% selalu dan 16% sangat kerap bagi kebolehan mencipta *folder* di dalam *google drive*. Manakala bagi item kebolehan mencipta *google form* dalam *google drive* masing-masing 44% bagi kadang-kadang dan selalu manakala 12% sangat kerap. Seterusnya membuat perkongsian fail dalam *google drive*, 8% tidak pernah, 52% kadang-kadang, 28% selalu dan 12% sangat kerap. Bagi item penggunaan *google drive* untuk penyimpanan data secara atas talian 12% tidak pernah, 28% kadang-kadang, 40% selalu dan 20% sangat kerap. Untuk item yang terakhir adalah 4% tidak pernah, 28% kadang-kadang, 40% selalu dan 28% sangat kerap.

Berdasarkan tinjauan awal yang telah dijalankan, didapati penguasaan para guru dalam penggunaan *google drive* berada pada tahap sederhana. Kumpulan penyelidik telah melaksanakan 2 program kepada kumpulan sasaran ini bagi meningkatkan kemahiran para guru dalam capaian data dengan menggunakan *google drive*. Antara program yang dilaksanakan ialah Latihan dalam Perkhidmatan (LADAP) – Pemantapan Google Drive dan Program Peer Coaching.

i Program 1: Latihan dalam Perkhidmatan (LADAP) – Pemantapan *Google Drive*

Program ini melibatkan semua responden iaitu seramai 25 orang. Tujuan program ini ialah untuk memantapkan kemahiran para guru dalam penggunaan Google Drive. Program ini adalah sebagai latihan tambahan kepada para guru yang masih belum menguasai sepenuhnya LADAP e-RPH yang telah dijalankan pada awal persekolahan.

Program ini berfokus kepada tunjuk cara langkah-langkah penggunaan *google drive* yang betul dalam proses penghantaran e-RPH di sekolah. Setiap peserta akan menggunakan komputer riba sepanjang program ini berlangsung. Beberapa orang fasilitator (dalam kalangan guru yang mahir) akan dilantik untuk membantu peserta selepas ketua fasilitator mendemonstrasikan pengaplikasian *google drive* dalam e-RPH.

Antara langkah-langkah yang ditunjukkan ialah cara untuk para guru membuka folder e-RPH guru yang telah disediakan oleh admin sekolah. Selepas itu, guru akan memuatnaik e-RPH ke dalam folder tersebut dengan cara yang betul. Untuk penghantaran e-RPH minggu berikutnya, para guru diajar menggunakan *make a copy* untuk *duplicate file* e-RPH dan menulis e-RPH di dalamnya. Akhir sekali, para guru diajar cara untuk membuat ketetapan akses sebelum menghantar e-RPH tersebut menggunakan pelantar CeSSKU.

Pada akhir sesi program ini, para guru dapat memuatnaik e-RPH ke dalam folder yang betul. Selain itu juga, para guru dapat membuat ketetapan e-RPH dan menghantar e-RPH dengan cara yang betul. Jika dilihat daripada soal selidik yang telah dijalankan, berlaku peningkatan dari segi pengetahuan, pemahaman dan kemahiran para guru dalam penggunaan google drive dan pelantar CeSSKU.

ii Program 2: *Peer Coaching* - Perkasa *Google Drive*

Program seterusnya pula ialah *Peer Coaching* – Perkasa *Google Drive* yang berfokus kepada responden yang masih belum mahir selepas program 1 dijalankan. Program ini dilaksanakan ada sebagai kesinambungan daripada program yang pertama. Tujuannya ialah untuk memastikan para guru sentiasa dalam keadaan bersedia bagi memastikan kelancaran proses penghantaran e-RPH pada masa akan datang.

Peer Coaching, atau juga dikenali sebagai Bimbingan Rakan Sebaya, merupakan salah satu langkah untuk mewujudkan Komuniti Pembelajaran Profesional (*Professional Learning Community* – PLC). *Peer Coaching* merujuk kepada strategi sistematik untuk memerhatikan pengajaran guru lain menggunakan kitaran prakonferensi, pemerhatian dan pascakonferensi.

Peer Coaching melibatkan dua atau lebih para guru yang berkemahiran tinggi dalam penggunaan *google drive* bekerja bersama-sama untuk menghalusi dan membina kemahiran, berkongsi idea, mengajar satu sama lain dan menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh para guru yang kurang mahir. Program ini dilaksanakan mengikut kesesuaian waktu para guru dan fasilitator. Kami menggunakan model 3 dalam *Peer Coaching* iaitu Merancang Pengajaran dan Bersama-Sama Mengajar (Co Teaching). Coacher akan mengatur masa dengan guru dan berbincang dengan guru untuk berkongsi masalah yang dihadapi. Guru akan menunjukkan masalah yang dihadapi dan coacher akan mengajar guru cara untuk menyelesaikan masalah tersebut.

Semasa prakonferensi, guru yang mahir berbincang dengan responden yang kurang mahir untuk mengenal pasti masalah yang dihadapi dan juga objektif perbincangan tersebut. Semasa pemerhatian, pemerhati akan mencatat dan merekod pelaksanaan supaya objektif tercapai dan masalah dapat diselesaikan. Semasa pascakonferensi pula, responden akan membuat pembentangan, membuat penilaian sendiri dan akan dinilai oleh pemerhati.

Program ini memberi kesan positif kepada guru kerana ia memberikan peluang kepada guru untuk meneroka dan menyelesaikan masalah pengajaran menerusi perkongsian pengetahuan, teknik, bahan dan perancangan dengan coacher. Diharapkan program ini akan berterusan kerana ia dapat meningkatkan kualiti dan pembangunan profesional menerusi perkongsian maklumat dan maklum balas di kalangan rakan sejawat. Maklum balas oleh setiap Coacher dapat dilihat pada ruang lampiran.

Penilaian Pemahaman dan Penguasaan Guru

Jadual di atas merupakan perbezaan pemahaman guru sebelum dan selepas program dilaksanakan. Didapati berlaku peningkatan dari segi pemahaman dan kemahiran guru menggunakan *google drive* bagi menghantar e-RPH menggunakan pelantar CeSSKU.

Jadual 2: Hasil dapatan sebelum pelaksanaan program

Bil	Soalan	Tidak Pernah	Kadang-Kadang	Selalu	Sangat Kerap
1	Saya membuat perkongsian fail di dalam google drive	2	13	7	3
2	Saya menggunakan google drive untuk menyimpan data secara atas talian	3	7	10	5
3	Saya memuat naik bahan ke dalam google drive	1	7	10	7
4	Saya boleh mengedit data dari semasa ke semasa.	3	4	11	7
5	Saya boleh berkongsi link untuk orang lain mencapai data di dalam google drive.	2	4	9	10
6	Saya menggunakan google drive setiap hari.	1	10	6	8
7	Saya faham dan boleh menggunakan google drive dengan baik.	0	7	10	8

Jadual 3: Hasil dapatan selepas pelaksanaan program

Bil	Soalan	Tidak Pernah	Kadang-Kadang	Selalu	Sangat Kerap
1	Saya membuat perkongsian fail di dalam google drive	0	0	12	13
2	Saya menggunakan google drive untuk menyimpan data secara atas talian	0	0	12	13
3	Saya memuat naik bahan ke dalam google drive	0	0	12	13
4	Saya boleh mengedit data dari semasa ke semasa.	0	0	10	15
5	Saya boleh berkongsi link untuk orang lain mencapai data di dalam google drive.	0	0	14	11
6	Saya menggunakan google drive setiap hari.	0	0	13	12
7	Saya faham dan boleh menggunakan google drive dengan baik.	0	0	15	10

CADANGAN

Bagi meneruskan keberkesanan penggunaan ICT dan google drive dalam penghantaran e-RPH para guru, kami akan mengekalkan kaedah bimbingan terhadap guru melalui program-program yang telah kami laksanakan dalam kajian ini.

Sasaran kami seterusnya ialah untuk memastikan semua guru SMK Cenderawasih berada pada tahap penguasaan maksimum dalam pengurusan e-RPH dengan menggunakan google drive.

Berikut adalah beberapa cadangan untuk tindakan seterusnya iaitu mengambil langkah awal bagi mengenal pasti guru-guru yang mempunyai masalah penghantaran e-RPH. Selain itu juga, beberapa orang guru yang sudah mahir akan dilantik sebagai coach untuk membimbing guru-guru yang kurang mahir dan juga membantu guru-guru baru.

KESIMPULAN

Pada akhir kajian ini, hasil dapatan menunjukkan objektif utama iaitu untuk meningkatkan kemahiran guru-guru SMK Cenderawasih dalam capaian data secara atas talian dengan menggunakan G Suite Enterprise for Education (GSEfE) dan pelantar CeSSKU telah berjaya. Ini dapat dilihat melalui program-program yang telah kami jalankan secara berkumpulan mahupun secara individu.

Hasil dapatan juga menunjukkan guru semakin faham dan tahu langkah-langkah yang betul bagi memuatnaik e-RPH ke dalam folder yang betul. Selain itu juga, kami juga dapat mengajar guru cara menggunakan google drive dengan betul bagi menyimpan e-RPH.

Melalui kajian ini juga, kami dapati dengan penggunaan tenaga mahir dalam proses *peer coaching* juga banyak membantu para guru untuk menggunakan google drive dengan lebih berkeyakinan dan memudahkan urusan para guru untuk menghantar e-RPH dengan cara yang betul kerana ia lebih kepada pengajaran dan pembelajaran berfokus.

Para guru juga semakin mahir menggunakan aplikasi yang disediakan oleh G Suite Enterprise for Education (GSEfE) dan juga lebih mudah untuk mencapai data secara atas talian dengan menggunakan pelantar CeSSKU.

RUJUKAN

Kementerian Pendidikan Malaysia (2008), Buku Manual Kajian Tindakan Edisi Tiga, Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan Kementerian Pelajaran Malaysia.

Kalai Selva Arumugam (2019) Kajian Tindakan: Kearah Amalan PdPc Berkesan

https://www.researchgate.net/publication/341042330_Kajian_Tindakan_Kearah_Amalan_Pd_Pc_Berkesan

(Akses 10 September 2022)

PLC – Peer Coaching Demi Pembelajaran

<http://www.mykssr.com/2016/05/plc-peer-coaching-demi-pembelajaran.html>

(Akses 10 September 2022)