

**PENGGUNAAN GOOGLE FORMS DALAM PENILAIAN  
EMPOWERMENT TEST DBC20012 COMPUTER  
APPLICATION DI POLITEKNIK KOTA KINABALU**

**USING GOOGLE FORMS FOR VALUATION  
EMPOWERMENT TEST DBC20012 COMPUTER  
APPLICATION AT POLYTECHNIC KOTA KINABALU**

Siti Nurakmal Binti Mat Yusoff<sup>1</sup>, Siti Huzaima Binti Jamri<sup>1</sup> & Norzaliza  
Mohamed Nor<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Department of Mathematics, Science and Computer, No. 4, Jalan Politeknik, KKIP  
Barat, Kota Kinabalu Industrial Park, Politeknik Kota Kinabalu, 88460 Kota  
Kinabalu, Sabah

E-mel: sitinurakmal@polikk.edu.my

**ABSTRACT**

Advances in information and communication technology (ICT) have brought about changes in various aspects. Education, as one of the most important elements of human life, is also not left behind. Entering the new era, education also needs to change to adapt to the changing times, technological advances, and thinking of the new generation. For this reason, the country's education system is implementing 21st Century Learning (PAK21) to ensure that students are not left behind in a rapidly evolving world. After the COVID-19 pandemic hit the world, the norm in education changed to online learning. Various platforms are used for the purpose of online learning, and one of them is Google Forms. This study paper is conducted to conduct research on the use of Google Forms in the assessment of Empowerment Test DBC20012 Computer Application at Politeknik Kota Kinabalu, recognizing three aspects: (1) ease of student achievement of the Google Forms platform; (2) interface design of the Google Forms platform; and (3) user-friendly level of the Google Forms platform from the perspective of students who make the Empowerment Test assessment for the Computer Application course. There was a total of 131 respondents for this study, consisting of 2nd, 3rd, and 5th semester students for the DBC20012 Computer Application course. The study analysis method used was using the questionnaire as the study instrument. Statistical Package for Social Sciences (SPSS) software was used to analyze the data to get descriptive statistics (frequency, percentage, and min). The results of the study found that respondents agreed that the Google Forms platform is easy to reach.

In addition, the Google Forms platform design is attractive and easy, and the Google Forms platform has a pleasant user-friendly level. In conclusion, Google Forms is the main choice for a good online learning process.

Keywords: Google Forms, Evaluation, Empowerment Test, Computer Application

## ABSTRAK

Kemajuan dalam teknologi maklumat dan komunikasi (information and communication technology (ICT) membawa perubahan dalam pelbagai aspek. Pendidikan sebagai antara elemen terpenting dalam kehidupan manusia juga tidak ketinggalan berubah. Memasuki alaf baharu, pendidikan juga perlu berubah untuk beradaptasi dengan perubahan zaman, kemajuan teknologi serta pemikiran generasi baharu. Untuk itu, sistem pendidikan negara menerapkan Pembelajaran Abad Ke-21 (PAK21) bagi memastikan pelajar tidak ketinggalan dalam dunia yang berkembang pesat. Setelah pandemic Covid-19 melanda dunia norma Pendidikan berubah kepada pembelajaran atas talian. Pelbagai platform digunakan bagi tujuan pembelajaran atas talian dan satunya adalah Google Forms. Kertas kajian ini dilakukan bagi membuat kajian bagi penggunaan Google Form dalam penilaian Empowerment Test DBC20012 Computer Application di Politeknik Kota Kinabalu, dalam mengenalpasti tiga aspek iaitu (1) kemudahan capaian pelajar terhadap platform Google Forms, (2) rekabentuk antaramuka platform Google Forms dan (3) tahap mesra pengguna terhadap platform Google Forms dari perspektif pelajar yang membuat penilaian Empowerment Test bagi kursus Computer Application. Seramai 131 responden bagi kajian ini yang terdiri daripada pelajar semester 2, 3 dan 5 bagi kursus DBC20012 Computer Application. Keadaaan analisis kajian yang digunakan adalah menggunakan borang soal selidik sebagai instrument kajian. Perisian Statistical Package for Social Sciences (SPSS) digunakan untuk menganalisa data bagi mendapatkan statistik deskriptif (frekuensi, peratusan dan min). Dapatan dari hasil kajian mendapati responden bersetuju bahawa platform Google Forms mudah dicapai disamping rekabentuk platform Google Forms menarik dan memudahkan serta platform Google Forms mempunyai tahap mesra pengguna yang menyenangkan. Kesimpulannya Google Forms menjadi pilihan utama bagi proses pembelajaran atas talian yang bagus.

**Kata Kunci:** Penggunaan, Google Forms, Penilaian, *Empowerment Test*, *Computer Application*

## PENGENALAN

Teknologi Maklumat dan Komunikasi membawa perubahan dalam bidang Pendidikan. Jika dahulu komputer hanya digunakan di makmal komputer, di pejabat dan di rumah untuk tujuan menghasilkan dokumen atau menghasilkan perisian dan untuk memudahkan proses pengajaran dan pembelajaran. Dan setelah itu komputer bertindak sebagai alat untuk mencapai objektif pengajaran dan pembelajaran dan dikenali sebagai CAL (Computer Assisted learning) atau PBK (Pembelajaran Berbantuan Komputer). Oleh itu Pembelajaran Abad ke-21 dan teknologi

maklumat semakin meluas digunakan dikalangan pensyarah kerana kesanya mampu meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran (Siti Zaharah Mohid, 2018). Kini pelajar politeknik mempunyai pelbagai kaedah berinteraksi melalui teknologi digital.

Perubahan yang paling ketara selepas penularan wabak Covid-19 dalam bidang pendidikan, hampir semua institut pengajian tinggi (IPT) awam dan swasta telah melaksanakan pengajaran dan pembelajaran secara dalam talian. Politeknik Kota Kinabalu khususnya dan politeknik Malaysia umumnya melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) sepenuhnya secara atas talian atau secara maya. Kementerian juga telah memperkenalkan pelbagai kaedah yang boleh digunapakai oleh warga pendidik bagi melaksanakan proses PdP. Di antara keadah pilihan yang digunakan oleh warga pendidikan adalah menggunakan (TINGGI, 2020) *Platform Google Forms*. Kajian ini meninjau penggunaan *Google Forms* dalam proses penilaian *Empowerment Test DBC20012 Computer Application* di Politeknik Kota Kinabalu.

## SOROTON KAJIAN

### Definisi Penggunaan

Maksud bagi perkataan Penggunaan adalah perbuatan (usaha, kegiatan dan sebagainya) menggunakan sesuatu mengikut kepada Kamus Pelajar Bahasa Malaysia Edisi Kedua(2015). Oleh itu penggunaan bagi kajian ini adalah merujuk kepada perbuatan menggunakan *platform Google Forms* dalam penilaian *Empowerment Test DBC20012 Computer Application*.

### Google Forms

*Google Forms* merupakan salah satu aplikasi dalam talian yang dibangunkan oleh pihak *Google*. *Google Forms* adalah aplikasi yang berasaskan laman web yang membolehkan pelajar atau pengguna memberikan respons yang cepat dengan hanya menggunakan telefon bimbit atau komputer. Dan menariknya, aplikasi *Google Forms* ini boleh digunakan oleh semua pengguna akaun *Gmail* secara percuma sahaja dengan tiada sebarang bayaran dikenakan. Ini menjadikan *Google Forms* laman web yang mudah diakses, dan cukup baik untuk dibangunkan sebagai alat untuk warga pendidik dan pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran (Hevy Risqi Maharani, 2022).

Penggunaan *Google Forms* dalam pendidikan akan menjimatkan lebih banyak masa dalam berkongsi, mengumpul dan menganalisis hasil yang diperolehi. Di antara kegunaan *Google Forms* adalah membuat penilaian seperti ujian dalam talian, kuiz, borang dalam talian untuk mengumpulkan data yang diperlukan, borang pendaftaran, borang maklum balas dan lain-lain kegunaan yang bersesuaian (Hevy Risqi Maharani, 2022). Kelebihan yang paling menarik menggunakan *Google Forms* sebagai medium penilaian ialah keputusan ujian akan direkodkan secara automatik apabila pelajar selesai mengambil ujian (Bidi, 2021). Di samping itu, penggunaan *Google Forms* juga dapat mengurangkan penggunaan kertas, lebih cekap, berkesan dan interaktif. Oleh itu, aplikasi ini sangat sesuai untuk digunakan sebagai medium untuk menilai proses Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) secara atas talian (Bidi, 2021).

Kesan daripada penularan wabak Covid-19 di seluruh dunia, menyebabkan sekolah-sekolah dan institute pengajian tinggi diarahkan menukarkan proses PdP dilaksanakan sepenuhnya secara atas talian atau secara maya dan menjadikan sistem ini dilaksanakan sepenuhnya di sekolah-sekolah dan institut pengajian tinggi (TINGGI, 2020). Di antara keadah aktiviti PdP yang diperkenalkan oleh kementerian pengajian tinggi bagi memenuhi keperluan proses PdP dalam talian seperti kelas maya menggunakan aplikasi : *Google Meet*, *Zoom*, *Microsoft Teams*, perkongsian maklumat menggunakan aplikasi : *YouTube*, *Facebook*, *Whatsapps*, *Telegram*, dan kuiz interaktif menggunakan aplikasi : *Kahoot*, *Quizizz*, *Google Forms* (TINGGI, 2020).

*Google Forms* merupakan salah satu aplikasi yang boleh digunapakai dalam proses PdP bagi tujuan penilaian kuiz atau ujian secara atas talian. Antara kelebihan yang terdapat pada *Google Forms* adalah seperti berikut (Ramadhan, 2020):

- *Google Forms* adalah secara percuma. Pengguna boleh menggunakan ciri-siri yang terdapat pada *Google Forms* dengan tiada kos tambahan atau yuran langganan. Ini adalah salah satu kelebihan utama *Google Forms* berbanding aplikasi lain.
- Boleh diakses dengan pelbagai peranti. Pengguna hanya boleh mengakses *Google Drive* dan mengakses fail pada bila-bila masa dan di mana sahaja selagi mempunyai peranti dan internet, ia boleh diakses dengan pelbagai peranti seperti PC, Mac, iPhone, iPad dan peranti Android
- Cara mudah untuk berkongsi. *Google Forms* menawarkan beberapa pilihan untuk berkongsi borang. Pengguna boleh berkongsi *Google Forms* melalui e-mel, memautkan atau dengan membenamkan borang di blog atau laman web. Selain itu, pengguna juga boleh mencetak *Google Forms* untuk berkongsi di luar talian dengan responden
- *Google Forms* bekerjasama dengan *Google Sheet*. *Google Forms* dan *Google Sheet* merupakan produk Google yang boleh disatukan. Apabila respons yang terkumpul daripada responden akan dieksport ke *Google Sheet* bagi membolehkan pengguna terus memproses data dalam *Google Sheet*.
- Keputusan masa pada nyata. Setiap kali responden menekan butang hantar borang, keputusan *Google Forms* juga dikemas kini serta-merta. Ini pastinya menjimatkan masa kerana pengguna boleh memproses data responden secara langsung.
- Terdapat rumusan daripada data responden. *Google Forms* menyediakan rumusan hasil dalam bentuk graf dan gambar rajah. Ini boleh membantu anda pratonton respons responden.
- Mudah digunakan. *Google Forms* mempunyai antara muka yang mudah untuk digunakan oleh pengguna biasa. Selain itu, *Google Forms* juga mempunyai ciri seret dan lepas yang membolehkan pengguna mengedit borang dengan mudah.

Berikut adalah beberapa kelemahan *Google Forms* iaitu (Ramadhan, 2020):

- Reka bentuk terhad. Walaupun terdapat pilihan penyesuaian, *Google Forms* hanya menawarkan pilihan terhad. Contoh ialah tiada pelbagai jenis fon. Hanya terdapat 4 jenis pilihan fon dalam *Google Form*, iaitu *basic*, *decorative*, *formal* dan *fun*.
- Pilihan eksport adalah terhad. *Google Forms* hanya menawarkan beberapa pilihan eksport, iaitu ke *Google Sheet* dan PDF. Sehingga kini *Google Forms* belum menyediakan fungsi untuk menukar fail *Google Forms* kepada *Word (.docx)*.
- Tiada pemakluman pada e-mel. *Google Forms* tidak memberikan pemberitahuan e-mel apabila responden melengkapkan tinjauan mereka. Pengguna perlu menyemak secara manual melalui *tab* respons, pilih titik bertindih (di atas *menu* terima respons) dan kemudian pilih terima pemberitahuan e-mel untuk respons baru.
- Tidak menyimpan sejarah pengubahsuaian. *Google Forms* tidak mempunyai sejarah pengeditan, ini bermakna pengguna tidak dapat melihat perubahan yang telah dilakukan. Ini agak merumitkan terutamanya jika borang itu diuruskan dalam satu pasukan, di mana ramai orang boleh mengedit borang yang telah dihasilkan. (Ramadhan, 2020)

## Definisi Penilaian

Penilaian bermaksud perihal atau perbuatan menilai, pentaksiran, yang dirujuk daripada Kamus Dewan Edisi Keempat. Bagi tujuan kajian ini penilaian merujuk kepada penilaian (ujian) yang dilaksanakan oleh pelajar pada *Empowerment Test DBC20012 Computer Application*.

## OBJEKTIF

Objektif kajian ini dilaksanakan adalah untuk mengenalpasti:

- i. kemudahan capaian pelajar terhadap penggunaan *Google Forms*.
- ii. persepsi terhadap rekabentuk antara muka (*interface*) pengguna *Google Forms*.
- iii. tahap mesra pengguna (*user-friendly Google Forms* semasa pelajar membuat penilaian *Empowerment Test DBC20012 Computer Application*.

## METODOLOGI KAJIAN

### Kaedah Kajian

Dalam kajian penyelidikan ini adalah berbentuk kuantitatif. Di mana borang soal selidik merupakan instrumen utama yang digunakan untuk mengutip data.

## Sampel Kajian

Sampel kajian ini terdiri daripada seratus tiga puluh satu (131) respon yang terdiri daripada pelajar Jabatan Kejuruteraan Awam semester lima (5) seramai empat puluh tujuh (47) dan pelajar Jabatan Perdagangan semester dua (2) seramai dua puluh sembilan (29) dan semester tiga (3) seramai lima puluh lima (55). Dimana semua respon adalah pelajar Sesi 2: 2022/2023 yang mengambil kursus DBC20012 *Computer Application* di Politeknik Kota Kinabalu.

## Instrumen Kajian

Kaedah soal selidik yang digunakan terbahagi kepada 2 bahagian iaitu Bahagian I mengandungi maklumat demografi responden dan Bahagian II ialah soal selidik di mana terdapat 3 bahagian yang diukur dengan menggunakan skala Likert.

Bahagian I: Terdapat 3 soalan maklumat demografi, iaitu Jantina, Semester dan Jabatan

Bahagian II: Terdapat 3 pecahan iaitu:

- A. Terdapat 5 soalan yang berkaitan dengan kemudahan capaian pelajar terhadap penggunaan *Platform Google Forms* semasa membuat penilaian *Empowerment Test DBC20012 Computer Application*.
- B. Terdapat 5 soalan yang berkaitan rekabentuk antara muka pengguna *Google Forms* semasa pelajar membuat penilaian *Empowerment Test DBC20012 Computer Application*.
- C. Terdapat 5 soalan yang berkaitan tahap mesra pengguna *Google Forms* semasa pelajar membuat penilaian *Empowerment Test DBC20012 Computer Application*.

Bagi soalan Bahagian II kesemua soalan diukur dengan menggunakan skala Likert yang terdiri daripada 5 pemerkatan iaitu:

Skala 1: Sangat Tidak Bersetuju

Skala 2: Tidak Bersetuju

Skala 3: Tidak Pasti

Skala 4: Bersetuju

Skala 5: Sangat Bersetuju

## DAPATAN KAJIAN

Dalam bahagian ini akan mempersembahkan hasil dapatan daripada soal selidik yang telah dilaksanakan. Bagi mengukur tahap konstruk yang diuji, data akan diinterpretasikan berpandukan jadual berikut.

**Jadual 1:** Jadual Interpretasi Min Mengikut Empat Tahap (Nunally, J.C, 1978)

Nilai Min	Interpretasi
1.01-2.00	Rendah
2.01-3.00	Sederhana Rendah
3.01-4.00	Sederhana Tinggi
4.01-5.00	Tinggi

## Analisis Data Demografi

Jadual menunjukkan taburan demografi responden yang menjawab instrumen soal selidik yang diedarkan melalui Google Form. Demografi dalam kajian ini merangkumi jabatan dan jantina. Ini kerana populasi kajian ini adalah melibatkan dua jabatan yang mengambil kursus DBC20012 Computer Application. Responden adalah seramai 131 orang di mana 61.8% (81 orang) adalah responden lelaki manakala sebanyak 38.2% (50 orang) adalah responden perempuan. Seramai 84 responden adalah dari Jabatan Perdagangan dan 47 orang adalah dari Jabatan Kejuruteraan Awam.

**Jadual 3:** Jadual Demografi Responden

Ciri Demografi	n-131	Peratus	
Jantina	Lelaki	81	61.8%
	Perempuan	50	38.2%
Jabatan	Jabatan Perdagangan	84	64.1%
	Jabatan Kejuruteraan Awam	47	35.9%

### Kemudahan Capaian

Jadual 4 menunjukkan lima item yang digunakan untuk mengukur kemudahan capaian terhadap Google Form. Hasil kajian mendapati semua item berada pada interpretasi tinggi dan sekaligus menunjukkan capaian terhadap Google Form adalah mudah. Item paling tinggi adalah pada item 4 iaitu Google Form boleh dicapai samada dengan menggunakan gajet mudah alih atau komputer peribadi dengan purata skor sebanyak 4.75. Diikuti dengan item 3 dan item 1 di mana masing-masing mendapat purata skor min 4.64 dan 4.62. Item yang mempunyai skor paling rendah adalah item 5 iaitu Google Form menjadi pilihan saya yang utama untuk aktiviti pembelajaran atas talian. Secara keseluruhannya, dapatan bagi kemudahan capaian pada Google Form adalah tinggi dengan purata skor min sebanyak 4.59.

**Jadual 4: Kemudahan Capaian**

Bil.	Pernyataan	Min	Interpretasi
1	Google Forms boleh dicapai dengan mudah	4.62	Tinggi
2	Google Forms boleh dicapai dengan percuma	4.53	Tinggi
3	Google Forms boleh di daftar masuk dengan menggunakan akaun gmail yang sedia ada	4.64	Tinggi
4	Google Forms boleh dicapai samada menggunakan gajet mudah alih atau komputer peribadi	4.75	Tinggi
5	Google Forms menjadi pilihan saya yang utama untuk aktiviti pembelajaran secara atas talian	4.43	Tinggi
<b>Min keseluruhan</b>		<b>4.59</b>	<b>Tinggi</b>

### Rekabentuk Antara Muka Pengguna

Jadual 5 menunjukkan persepsi responden terhadap antara muka pengguna pada *Google Form*. Hasil kajian mendapati semua item berada pada tahap tinggi. Ini menunjukkan rekabentuk antara muka pengguna bagi *Google Form* adalah positif. Skor min paling tinggi adalah pada item 4 iaitu antaramuka pengguna *Google Forms* mudah digunakan dan difahami dengan skor sebanyak 4.44. Skor kedua dan ketiga tinggi seterusnya adalah item 5 dan item 2 dengan purata skor min sebanyak 4.40 dan 4.39. Putara skor min terendah bagi konstruk rekabentuk antaramuka pengguna adalah item 1 iaitu setiap antaramuka pengguna *Google Forms* dihubungkan secara sistematik. Walaupun item ini mendapat skor terendah, namun skor masih berada pada tahap tinggi iaitu 4.32. Ini menunjukkan responden bersetuju terhadap pernyataan item 1 ini. Min keseluruhan bagi konstruk ini adalah 4.38.



**Jadual 5:** Rekabentuk Antara Muka Pengguna

Bil	Pernyataan	Min	Interpretasi
1	Setiap antara muka pengguna Google Forms dihubungkan secara sistematik	4.32	Tinggi
2	Warna paparan yang digunakan pada Google Forms adalah bersesuaian	4.39	Tinggi
3	Paparan antaramuka pengguna Google Forms yang dibangunkan bersesuaian	4.34	Tinggi
4	Antaramuka pengguna Google Forms mudah digunakan dan difahami	4.44	Tinggi
5	Antaramuka pengguna Google Forms adalah konsisten	4.40	Tinggi
<b>Min keseluruhan</b>		<b>4.38</b>	

### Tahap Mesra Pengguna

Jadual menunjukkan lima item yang digunakan untuk mengukur tahap mesra pengguna *Google Forms*. Dapatan menunjukkan semua item berada pada tahap tinggi dengan purata skor min sebanyak 4.45. Skor min paling tinggi adalah pada item 1 dan item 2 di mana masing-masing dengan skor 4.58. Purata skor paling rendah adalah pada item tiga iaitu *Google Form* menggunakan teks yang bebas daripada kesalahan dengan purata skor sebanyak 4.21. Secara keseluruhannya, hasil dapatan menunjukkan responden bersetuju bahawa rekabentuk antara muka pengguna *Google Form* sesuai dan mudah digunakan.

**Jadual 6:** Tahap Mesra Pengguna

Bil	Pernyataan	Min	Interpretasi
1	Google Forms menyediakan arahan pada skrin yang mudah difahami	4.58	Tinggi
2	Google Forms mudah digunakan tanpa bantuan orang lain	4.58	Tinggi
3	Google Forms menggunakan teks yang bebas daripada kesalahan (Ejaan, tatabahasa, tanda baca atau lain-lain)	4.21	Tinggi
4	Google Forms menyediakan tindak balas yang cepat	4.43	Tinggi

5	Google Forms menyediakan proses mendapatkan maklumat dengan jelas dan mudah difahami	4.43	Tinggi
<b>Min keseluruhan</b>		<b>4.45</b>	<b>Tinggi</b>

## KESIMPULAN

Kajian yang dilaksanakan untuk mengenalpasti persepsi responden terhadap tiga aspek *Google Form* iaitu kemudahan capaian, rekabentuk antara muka pengguna dan tahap mesra pengguna *Google Form*. Hasil kajian menunjukkan bahawa responden bersetuju *Google Form* mudai dicapai, mempunyai antaramuka yang mudah serta tahap mesra pengguna yang tinggi. Kesimpulannya, penggunaan *Google Form* ini boleh diteruskan lagi semasa pelajar membuat penilaian *Empowerment Test DBC20012 Computer Application* pada semester akan datang.

## RUJUKAN

- Bidi, N. B. (2021). Implikasi Pengajaran Dan Pembelajaran Dalam Talian (Pdpdt) Ke Atas. *In Write with Passion Vol 1. Pentadbiran dan Pengurusan* (pp. 2-6). Unit Penyelidikan, Inovasi Dan Komersialan (Upik) Kolej Komuniti Nibong Tebal.
- Hevy Risqi Maharani, M. A. (2022). Persepsi Mahasiswa Terhadap Penggunaan Aplikasi Google Meet Dan Google Form Di Masa Pandemi. *Refleksi Edukatika : Jurnal Ilmiah Kependidikan Volume 12 Nomor 2 Juni 2022* (pp. 192-193). Universitas Muria Kudus.
- Mazidah Binti Musa, N. A. (2020). PENGGUNAAN GOOGLE MEET DALAM PROSES . *International Conference on Multidisciplinary Approaches in*, (p. 768).
- Ramadhan, A. (2020, september 4). *PCPlus Live*. Retrieved from <https://www.pcplus.co.id/2020/09/kelebihan-dan-kekurangan-google-form/>
- Siti Zaharah Mohid, R. R. (2018). Teknologi Multimedia Dalam Pendidikan Abad 21. *5th International Research Management & Innovation Conference (5th IRMIC 2018)*.
- Tinggi, J. P. (2020). Garis Panduan Pelaksanaan Pembelajaran Dan Pengajaran (Pdp) Bagi Program Pengajian Diploma, Pra-Diploma & Sijil Khas Politeknik Dan Program Pengajian Diploma, Sijil & Sijil Khas Kolej Komuniti Susulan Perkembembangan Semasa Penularan Wabak Covib-19. Putrajaya.